



onderwijs • opvang  
**kiem**  
kracht in ieder kind

**KANTEEL**  
kinderopvang

**KINDCENTRUMGIDS**

# INHOUD

## WELKOM!

- Voorwoord 3
- Dit zijn wij 5
- Kindcentrum RAAM 6
- Onze visie 7

## ZO WERKEN WIJ

- Zo werken wij 8
- Burgerschap 9
- Ieder kind doet mee 10

## VEILIG EN VERTROUWD

- Sociaal-emotionele ontwikkeling 11
- Kinderen ontwikkelen zich altijd en overal 12

## IEDER KIND IS UNIEK

- 13 We volgen kinderen in hun ontwikkeling
- 14 Resultaten

## ONDERSTEUNING VOOR ALLE KINDEREN

- 16 Zorg op maat

## WE DOEN HET SAMEN

- 17 Kinderraad, ouderaad, gesprekken, informatieavond
- 18 Klachtenregeling

## PRAKTISCHE INFORMATIE

- 20 Contact



ieder kind  
groot  
en klein  
heeft een  
stem



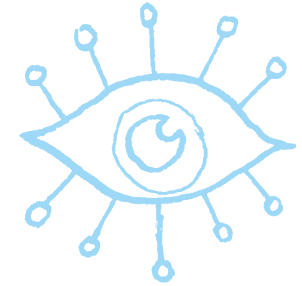
# WELKOM!



# VOORWOORD



Integraal kindcentrum



# I

In deze gids vind je informatie over kindcentrum Raam. Wie we zijn, waar we voor staan, wat we doen en wat je mag verwachten.

Elk jaar staan we aan het begin van een nieuw avontuur waarin we samen spelen, leren, onderzoeken, proberen, ontwikkelen en ontdekken.

Kennis, vaardigheden, inzicht, zelfvertrouwen. Je ziet de kinderen groeien. En met hen groeien wij ook. Samen zorgen we voor een omgeving waar kinderen zichzelf kunnen zijn en hun talenten ontdekken en ontwikkelen.

Wil je komen kijken of heb je vragen? Je bent van harte welkom op ons kindcentrum.

Namens het hele team van Raam



# BIJ ALLES WAT WE DOEN, GAAN WE UIT VAN ONZE BELOFTE AAN KINDEREN

Kracht in ieder kind!

We geloven in jou  
We zien wie je bent en wat je kunt  
We geven je ruimte te groeien  
en te ontdekken  
Om tot volle bloei te komen  
We geloven in elkaar  
en in de kracht van samen  
Met onze kindcentra  
als oefenplaatsen voor het leven  
waar we samen mogen leren  
hoe met elkaar te bouwen  
aan een mooiere wereld



# IEDER KIND IS UNIEK EN HEEFT TALENTEN. WIJ ZIEN DE KRACHT IN IEDER KIND.

## DIT ZIJN WIJ

# K

Kindcentrum Raam is een integraal kindcentrum in Uden. We hebben basisonderwijs, kinderopvang en buitenschoolse opvang. Kinderen van 0-13 jaar kunnen bij ons spelen, leren, ontdekken en ontwikkelen.

Kindcentrum Raam is een van de 13 kindcentra van Kiem onderwijs en opvang in de gemeente Maashorst. Op ons kindcentrum werken we samen met Kanteel kinderopvang.

### Ieder kind is uniek en heeft talenten

Ieder kind is uniek en heeft talenten. Wij zien de kracht in ieder kind. Wij geven ze de basis en mogelijkheden om die talenten te ontwikkelen. Dat doen we samen met diverse organisaties binnen de gemeente.

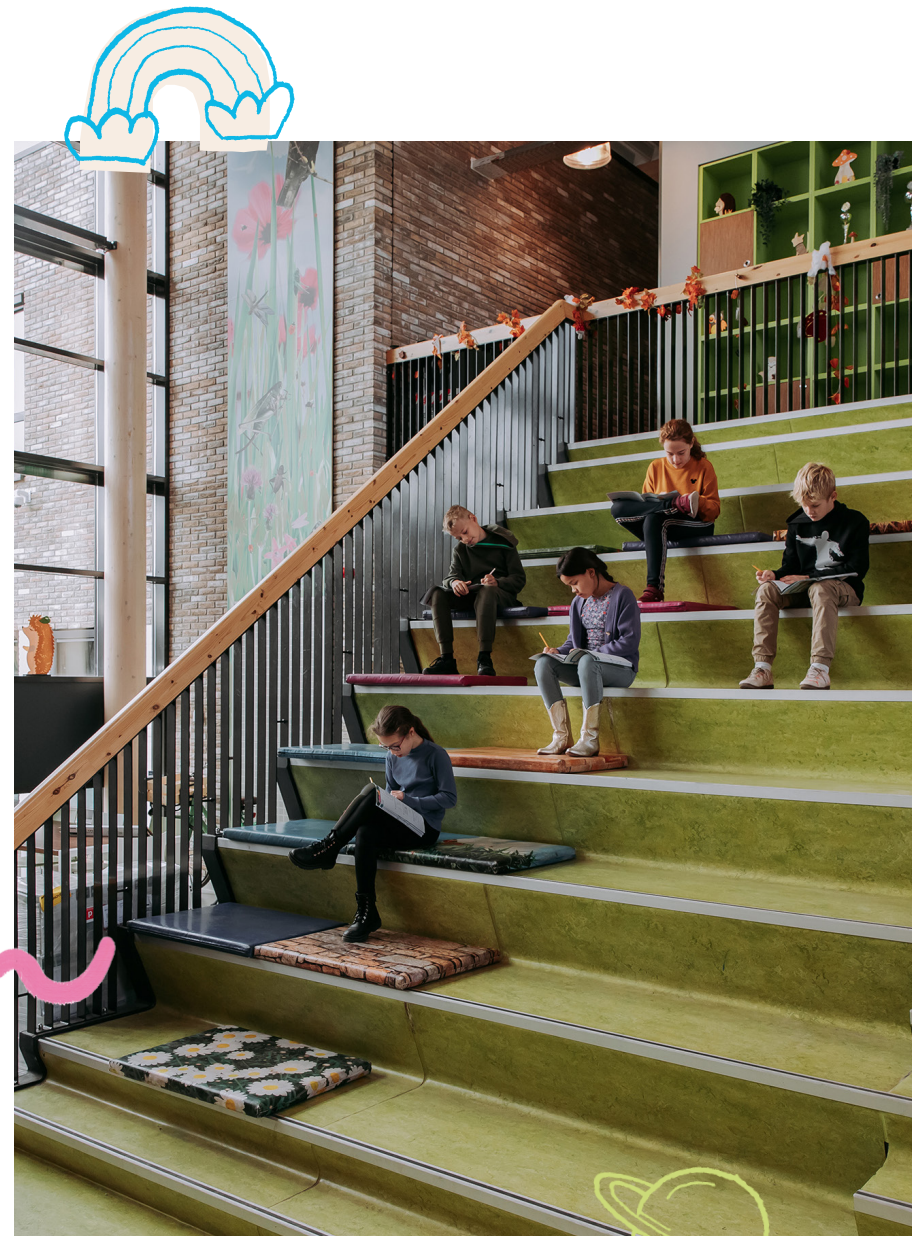
### Koers

Als kindcentrum van Kiem hebben we een duidelijke koers: We durven keuzes te maken en tonen lef om het goede voor kinderen te doen. Hoe we dat doen? Door te onderzoeken, nieuwsgierig te zijn, samen te werken, te proberen en soms ook met vallen en opstaan. Maar vooral door ieder kind echt te zien! En te horen!

### Bij ons kun je zijn wie je bent

We leiden kinderen op voor beroepen van de toekomst, voor een maatschappij waarvan we nog niet weten hoe die er straks uit gaat zien. Tegelijkertijd realiseren we ons dat er nu grote maatschappelijke vraagstukken zijn, die impact hebben op de toekomst van onze kinderen.

Het kindcentrum is een mini-maatschappij. Met alle verschillende culturen, achtergronden en talenten. We zijn allemaal anders. En dat maakt het juist zo leuk. We helpen elkaar, leren van en met elkaar, we zijn er voor elkaar. Bij ons kun je zijn wie je bent.



# OVER ONS

## Kindcentrum Raam

Kindcentrum Raam ligt in Uden-Oost en bestaat sinds 2012. Bijna alle kinderen in ons kindcentrum komen uit de wijk Raam. We hebben een kinderdagverblijf, peuteropvang, buitenschoolse opvang en onderwijs van groep 1 t/m groep 8.

We zijn een modern en sfeervol kindcentrum met een leuk en groen speelplein. Ons kindcentrum is jong, maar we geven al meer dan 50 jaar met veel plezier en succes basisonderwijs. Veel Udenaren kennen ons nog als basisschool De Springplank.

## Ons motto: 'Samen leren, samen zijn, samen leren er te zijn'.

Iedereen is welkom! Bij ons mag je zijn wie je bent. Kinderen spelen samen en leren van en met elkaar. Wij doen het niet alleen, maar samen met ouders en alle betrokkenen bij ons kindcentrum.

## Visie op opvang en onderwijs

Ontwikkelen begint bij een goede sfeer, plezier hebben en een veilige omgeving. Ieder kind heeft talenten en iedereen wordt gezien en hoort erbij.

We bieden opvang en onderwijs waarin het kind centraal staat. Wij geloven in de brede ontwikkeling van kinderen, waardoor kinderen de kans krijgen zich veelzijdig en optimaal te ontwikkelen. Kinderen, ouders en medewerkers zijn hier samen verantwoordelijk voor.

Door onze kinderen veel kennis aan te bieden, kunnen ze nog meer kennis opdoen en deze toepassen in vaardigheden. Zo werken wij aan toekomstbestendig leren.

Dit zijn onze kernwaarden:

Passie - verantwoordelijkheid - Samen





# ONZE PEDAGOGISCHE KERNWAARDEN

**passie**



## Op ons kindcentrum:

- Is iedereen welkom!
- Word je gezien.
- Leren we van en met elkaar.
- Sluiten we aan bij de behoeftes van kinderen.
- Zijn ouders belangrijke partners.
- Benaderen we elkaar respectvol.
- Stimuleren we bewegend en ontdekkend leren.



**samen**

**verantwoordelijkheid**

## IKC Raam is het kindcentrum waar kinderen:

- plezier hebben
- erbij horen
- zich veilig voelen
- zichzelf kunnen zijn
- leren samenwerken
- er voor elkaar zijn
- zelfstandig zijn
- verantwoordelijk zijn
- leren 'leren'
- zich breed ontwikkelen
- structuur ervaren
- zich voorbereiden op de toekomst



Integraal kindcentrum



# ZO WERKEN WIJ

Kinderen leren in het kindcentrum heel veel met en van elkaar. We hebben een gezellige sfeer en kinderen voelen zich veilig en thuis in ons kindcentrum.

## Samen spelen, samen leren

In de kleutergroepen zitten de kinderen van 4, 5 en 6 jaar. Zij zitten bij elkaar in combinatiegroepen van groep 1 en 2. Samen spelen, samen werken aan een opdracht of samen naar een oplossing zoeken, elkaar helpen en naar elkaar luisteren, vinden wij heel belangrijk. Jongere en oudere kleuters kunnen zo veel van elkaar leren.

## We gaan uit van mogelijkheden

In groep 3 t/m 8 hebben we een jaarklassensysteem. Ook hier hebben we soms combinatiegroepen. De kinderen zitten in een eigen groep met vaste leerkrachten.

Ieder kind leert op zijn of haar eigen manier en tempo. Daarom werken we bij taal, lezen, spelling en begrijpend lezen met drie niveaus: de basisgroep, de intensieve groep (extra uitleg), en de talentengroep (verrijkingsopdrachten). Daarnaast werken we met stroom-1 aanbod voor kinderen die extra uitdaging nodig hebben.

## Werken met taken

In de onderbouw krijgen de kinderen een dagtaak en dat bouwen we uit naar een weektaak in de bovenbouw. Kinderen vinden het leuk en leren hun werk plannen, verantwoordelijkheid nemen, zelfstandig werken en samenwerken. Zo bereiden we kinderen voor op het voortgezet onderwijs.

## Leren met je hoofd, hart en handen

Kinderen leren op verschillende manieren, bijvoorbeeld uit een boek of door te luisteren naar de uitleg. Maar leren gebeurt ook samen en met je hoofd, hart en handen. Daarom gebruiken we coöperatieve werkvormen. Kinderen werken dan samen aan een thema of opdracht. Ze onderzoeken en ontdekken, maken en ontwikkelen. Hierbij kan iedereen zijn of haar eigen talenten gebruiken. Kinderen helpen elkaar en komen samen tot creatieve oplossingen.

## Kunst en cultuur

Wij bieden de kinderen tekenen, handvaardigheid, muziek of expressie van een vakdocent. Kinderen kunnen zich op een creatieve manier uiten en maken de mooiste kunstwerken. Met Kunst & Co gaan de kinderen naar verschillende voorstellingen en culturele organisaties.



## We zijn een Gezonde school!

Gezonde voeding, bewegen, sport en welbevinden vinden we belangrijk. Dat betekent dat we gezond lunchen, fruit eten en water drinken. De kinderen bewegen en sporten veel. Niet alleen bij gym, maar ook door te spelen en met bewegend leren. We hebben ook extra aandacht voor welbevinden zodat de kinderen zich fijn voelen en graag naar ons kindcentrum komen.

## Verjaardagen en feestjes

Op ons kindcentrum vieren we feest zonder traktaties in de klas. Een verjaardag moet draaien om het kind, niet om een traktatie. Dus niet meer trakteren, maar samen feest vieren en de jarige in het zonnetje zetten.

## Samenwerking opvang en onderwijs

Bij Kindcentrum Raam werken alle professionals samen zodat kinderen van 0-13 jaar op een fijne en vertrouwde manier kunnen spelen, leren en ontwikkelen. Er is een vloeiende overgang van opvang naar onderwijs. We hebben het ontwikkelingsaanbod op elkaar afgestemd en we delen dezelfde kernwaarden.



met je  
hoofd  
hart en  
handen





# BURGER SCHAP

ONS KINDCENTRUM  
ALS OEFENPLAATS  
VOOR HET LEVEN

ONZE KINDCENTRA STAAN  
MIDDEN IN DE MAATSCHAPPIJ.  
KINDEREN SPELEN MET ELKAAR,  
GROEIEN SAMEN OP EN LEREN  
MET EN VAN ELKAAR.  
HOE MOOI IS DAT?

**B**urgerschap gaat over hoe we met elkaar samenleven en hoe we samen de wereld een beetje mooier kunnen maken. We zijn allemaal anders en dat is onze kracht.

We gaan op onderzoek: Wat is democratie, hoe ga je met elkaar om, wie ben je, hoe werk je samen, wat is respect, waarom is het leuk dat we gewoon anders zijn? Het zit allemaal in burgerschap.

Kinderen zijn de toekomst en samen bouwen we aan een betere wereld. Het zit in onze belofte aan het kind en je vindt het op verschillende manieren in ons dagprogramma: van samenwerken tot meebeslissen en van feestdagen tot kinderraad.

Wil je meer weten, kijk dan bij [burgerschap](#).





## IEDER KIND DOET MEE

### WE GAAN VOOR GELIJKE KANSEN

We vragen geen vrijwillige ouderbijdrage. Maar alle leuke activiteiten, zoals kamp, uitstapjes en vieringen gaan natuurlijk wel door! Hier hebben we een speciaal potje voor. Want Kiemkracht is ook: gelijke kansen voor ieder kind.



### SAMEN VOOR ELKAAR

En we doen meer. Dit schooljaar onderzoeken we wat ouders nog extra betalen. Dat kan voor ieder kindcentrum anders zijn, denk bijvoorbeeld aan een cadeautje voor de leerkracht, sponsoring of het kopen van een zelfgemaakt kerststukje. In de toekomst willen we deze kosten ook afschaffen. We kijken samen naar andere oplossingen.

**Want Kiemkracht is ook:  
gelijke kansen  
voor ieder kind.**



# ★ VEILIG EN VERTROUWD



Op ons kindcentrum is iedereen welkom. We hebben een kindvriendelijk, veilig klimaat zodat de kinderen zich gelukkig voelen en met plezier bij ons komen.

## Rust en ruimte voor kinderen

Kinderen krijgen de rust en ruimte om hun vaardigheden, kennis en talenten verder te ontwikkelen. Zo groeien ze uit tot zelfbewuste, sociale, verantwoordelijke, ruimdenkende wereldburgers. Samen spelen, ontdekken, grenzen leren kennen en je gewaardeerd voelen, zijn basisbehoeftes waaraan we werken in alle kindcentra van Kiem.

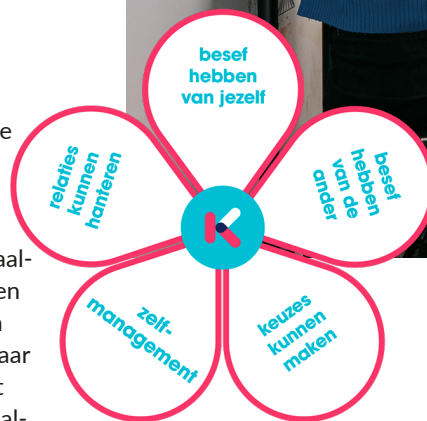
## Vertrouwenspersonen

Alle kindcentra hebben schoolcontactpersonen of vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon is er voor kinderen en ouders. Heb je een vraag of maak je je zorgen over bijvoorbeeld pesten, machtsmisbruik of intimidatie dan kun je terecht bij de vertrouwenspersoon.

Onze vertrouwenspersonen zijn **Marieke van der Steen** en **Hanneke van den Broek**. Zij luisteren, helpen, geven advies en ondersteuning. Ook kunnen ze verwijzen naar de externe vertrouwenspersoon.

## Sociaal-emotionele ontwikkeling

Met de methodes van Fidez en Kwink ontwikkelen we sociaal-emotionele vaardigheden vanaf de peuters. Kinderen worden zich bewust van waarden en normen. Samen werken ze aan opdrachten en leuke activiteiten. Ze leren om goed met elkaar om te gaan. Het werkt preventief tegen pesten en versterkt een positief (groeps)gevoel. Wij monitoren jaarlijks de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen.



**NIET IEDEREEN IS ER VERANTWOORDELIJK VOOR ALS ER PROBLEMEN IN DE GROEP ZIJN, MAAR IEDEREEN IS WEL VERANTWOORDELIJK OM ZE SAMEN OP TE LOSSEN !**



# KINDEREN ONTWIKKELEN ZICH ALTIJD EN OVERAL

WE VROEGEN AAN  
KINDEREN WAT EN HOE  
ZIJ GRAAG WILLEN LEREN.  
DAAR KWAMEN PRACHTIGE  
ANTWOORDEN UIT:  
LEREN DOE JE ALTIJD EN  
OVERAL, BUITEN IN DE  
NATUUR, SAMEN, MET EN  
VAN ELKAAR, MET ALLE  
VERSCHILLEN DIE ER ZIJN,  
PROBEREN EN ONTDEKKEN.  
MAAR OOK EN VOORAL  
MET JE HOOFD, HART EN  
HANDEN.

# IEDER KIND IS UNIEK

# W

Wij geloven in 'uitgaan van verschillen'. Niet meer iedereen langs dezelfde lat, maar de beste versie van jezelf mogen zijn. We geven kinderen de ruimte om te groeien en hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.

## Kwaliteitszorg

De samenleving verandert en onderwijs en opvang zijn continu in ontwikkeling. We werken binnen Kiem structureel aan het verbeteren van onze kwaliteit. Die verbeteringen staan in het kwaliteitsbeleid. Wil je weten hoe we dat op IKC Raam doen? In het jaarplan staan onze ambities, de ontwikkel- en verbetertrajecten en de concrete acties en doelen.

## Ieder kind is uniek

Ieder kind is anders en we willen gelijke kansen voor ieder kind. Daarom investeren we extra in de brede ontwikkeling van kinderen. Dat doen we door een rijk aanbod, het inzetten van verschillende expertises en het investeren in voldoende en goed opgeleide medewerkers. We meten wat het oplevert voor de kinderen en we leren van en met elkaar.

## We volgen kinderen in hun ontwikkeling

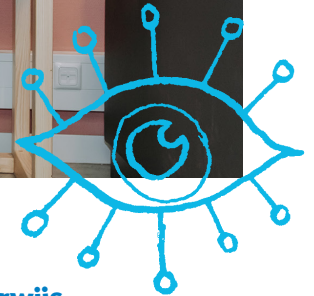
Wat heeft jouw kind nodig, hoe gaat het, welke vorderingen zijn er en met welke resultaten?

Zitten kinderen 'lekker in hun vel', voelen ze zich veilig en gaan ze met plezier naar het kindcentrum?

We onderzoeken dit op verschillende manieren, onder andere via gesprekken met kinderen en ouders en we werken met een kindvolgsysteem. Hierin leggen we de vorderingen en resultaten vast voor bijvoorbeeld taal en rekenen-wiskunde. Ook vinden we het belangrijk om te weten hoe het met de kinderen gaat. We volgen hun welbevinden en gevoel van veiligheid en jaarlijks wordt in groep 7 en 8 een gestandaardiseerde monitor ingevuld.

## We kijken naar het kind, de groep en het kindcentrum.

Dit doen we met (methode)toetsen en bevindingen uit observaties en kindgesprekken. Twee keer per jaar maken we analyses op groeps- en kindcentrumniveau. Deze analyses bespreken we in de kwartaalgesprekken. We kiezen de juiste interventies en meten de resultaten.

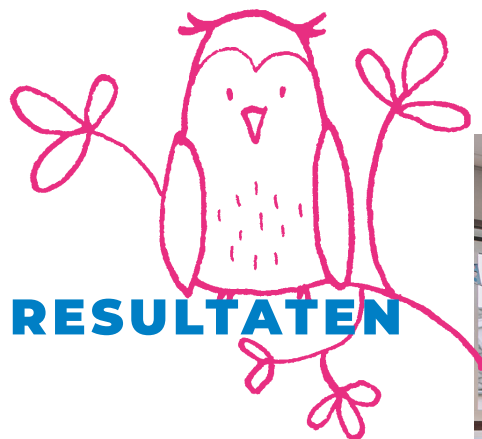


## Van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs

Kinderen in groep 8 maken de doorstroomtoets in plaats van de eindtoets. De doorstroomtoets is in februari. Kinderen moeten zich dan eind maart aanmelden voor de middelbare school. Zo maken alle kinderen evenveel kans op een plek op de school van hun voorkeur.

We volgen de kinderen acht jaar lang in hun ontwikkeling. In groep 7 geven we een pre-advies en in groep 8 ontvangen alle kinderen het voorlopig schooladvies vóór het maken van de doorstroomtoets. Na de doorstroomtoets ontvangen de kinderen het definitieve schooladvies.

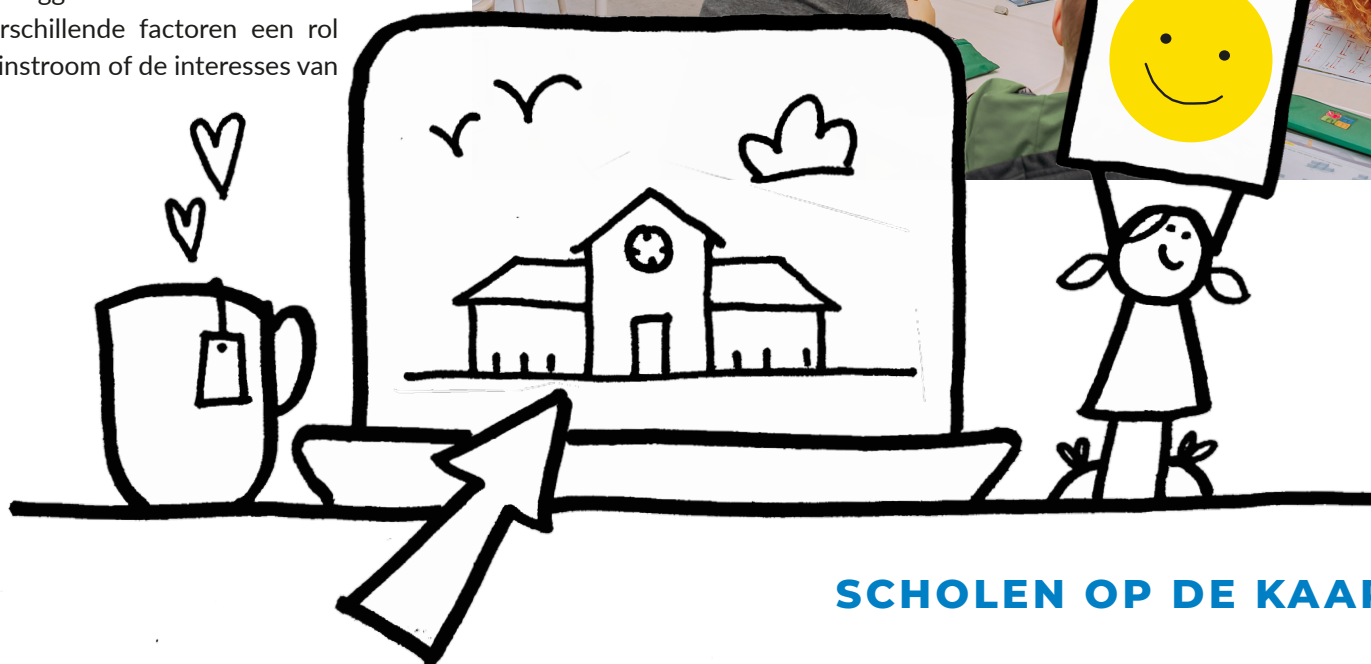
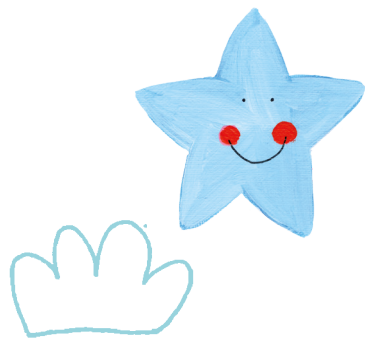
Het voorlopig schooladvies voor het voortgezet onderwijs stellen we zorgvuldig op en bespreken we met het kind en de ouders. We kijken hierbij niet alleen naar de leer- en toetsresultaten maar ook naar de werkhouding en andere talenten en interesses. Het schooladvies wordt bijgesteld als uit de doorstroomtoets blijkt dat een kind cognitief meer in zijn mars heeft dan naar voren kwam uit het voorlopig schooladvies.



**D**

De overheid stelt de kerndoelen en basisvaardigheden voor het onderwijs vast. Wij leren kinderen die vaardigheden en geven ze een stevige basis voor hun toekomst.

Op scholen op de kaart vind je informatie over de resultaten van ons kindcentrum. Die cijfers zeggen niet alles. Het is een indicatie, waarbij ieder jaar verschillende factoren een rol kunnen spelen, bijvoorbeeld de instroom of de interesses van kinderen.



**SCHOLEN OP DE KAART**

## ONDERSTEUNING VOOR ALLE KINDEREN

Kinderen ontwikkelen zich op hun eigen tempo en manier. En sommige kinderen hebben wat meer ondersteuning nodig. We hebben verschillende mogelijkheden zoals extra ondersteuning door de professionals op het kindcentrum, meer specialistische hulp via het team Ondersteuning van Kiem, of bijvoorbeeld via externe specialisten.

### We zijn er voor alle kinderen

We zijn er voor alle kinderen. Dus ook voor kinderen met bijvoorbeeld lees- of spellingsproblemen, dyslexie, bij (ernstige) rekenproblemen en dyscalculie, meer- en hoogbegaafdheid, minder- en laagbegaafdheid. Ook bieden we extra ondersteuning bij 'gedrag en sociaal-emotionele ontwikkeling'.

### Een sterke basis

Kiem zit in het samenwerkingsverband SWV PO 30 06 voor passend (inclusief) onderwijs. We hebben samen afspraken gemaakt over de basiskwaliteit en de ondersteuningsstructuur. In het document Een sterke basis op elke school staat hoe die basisondersteuning eruit ziet en wat van scholen en kindcentra verwacht wordt.

In het schoolondersteuningsprofiel (SOP) beschrijft ieder kindcentrum hoe het de (basis)ondersteuning vormgeeft en hoe de ondersteuningsstructuur in elkaar zit.

### Preventief

Vier keer per jaar bespreken de intern begeleider en de adviseur van Leerkracht & Co de groepen of kinderen die specifieke of extra ondersteuning nodig hebben. We kunnen dan (preventief) actie ondernemen zoals observatie of onderzoek.

### Langere tijd ondersteuning

Voor kinderen die langere tijd meer ondersteuning nodig hebben dan de basisondersteuning, maken we een ontwikkelingsperspectief (OPP).

### Specialisten

Bij specifieke of extra ondersteuning vragen we het team Ondersteuning van Kiem. Hierin zitten de trajectbegeleider, externe adviseurs (Leerkracht & Co), specialisten uit SWV PO 30.06 en specialisten op het gebied van onderzoek en begeleiding bij complexe casuïstiek, of experts op het gebied van taalontwikkelingsstoornis (TOS).



"ALS JE DOET WAT JE DEED, KRIJG JE WAT JE KREEG"



### Talentenklas en Ploeterklas

Het onderwijs aan kinderen in de Talentenklas (kinderen met praktijkgerichte talenten) en de Ploeterklas (kinderen met theoretische talenten) hoort ook bij de basisondersteuning.



# ZORG OP MAAT

## 1. We staan samen rondom het kind:

**SAMENWERKING & ONS NETWERK VAN EXTERNE PARTNERS**

O.A.

- \* GGD jeugdverpleegkundige
- \* Jeugdhulpverlening
- \* Preventieteam Jeugd
- \* Meldpunt Veilig thuis
- \* Samenwerkingsverband Primair Onderwijs



LK-PM-Ouder-kind  
gesprek  
Kindgroep gesprek  
Multi disciplinair  
overleg

**OPTIES VOOR**

**ONDERSTEUNING**

- \* Sparringspartner
- \* Onderzoek door externen
- \* Inzet Kiem-specialist
- \* Inzet ondersteuningsspecialist
- \* Trajectbegeleider (adviseert welke interventie wordt ingezet)

## 2. Met een schatkist vol verschillende middelen, want elke hulpvraag is anders:



**Intern Begeleider  
Pedagogisch coach**

- Afstemmen inzet ondersteuning
- Afstemmen ontwikkelingen
- Kennis delen in IB-netwerk
- Voert regie op ondersteuning

**Externe specialist**

- Adviseren en ondersteunen de IB-ers
- Analyseren en adviseren regiegroep
- Inzetten van expertise



**Kiem specialisten**

- Adviseren klassenmanagement
- Begeleiden traject
- Begeleiden projecten (Talentklas, NT2, Ploeterklas etc.)
- Soms ook begeleiding

**Ondersteunings  
Specialisten vanuit  
samenwerkingsverband**

- Adviseren op basis van expertise over de beste ondersteuning
- Coachen en versterken leerkrachten in de groep
- analyseren en adviseren mbt ondersteuning

**Trajectbegeleider**

- Kiem-beleid
- Overzicht/inzet middelen
- Coördineert inzet en ondersteuning
- Zicht op casuïstiek
- Stemt af trends/voortgang
- Verbinder en ondersteuner





# WE DOEN HET SAMEN. EN DAN BEDOELLEN WE OOK ECHT SAMEN:

IEDEREEN BIJ KIEM EN ALLE KINDCENTRA, VAN OPVANG TOT ONDERWIJS, VAN KLEIN TOT GROOT.

# M

Maar ook ouders, verzorgers, de wijk, sport-zorg- en welzijn, de gemeente, het bedrijfsleven, bibliotheek en andere culturele organisaties. We zetten ons samen in omdat we het beste willen voor alle kinderen.

## Kinderraad

We betrekken de kinderen bij ontwikkelingen. Ieder kind, groot en klein heeft een stem. We luisteren, kijken, laten kinderen meedenken, meemaken en meedoen, bijvoorbeeld via de kinderraad op het kindcentrum. Deze raad geeft advies en denkt en beslist mee op verschillende thema's.

Aan het begin van het schooljaar zijn er verkiezingen. In de kinderraad zitten 2 kinderen per groep uit de groepen 5 tot en met 8. De kinderraad komt ongeveer 1 keer per maand bij elkaar. Ze praten over wat belangrijk is voor alle kinderen op het kindcentrum zoals de invulling van de speelplaats, vieringen en feesten.

## Kindcentrumraad

Elk kindcentrum heeft een Kindcentrumraad (KR) met medewerkers en ouders uit opvang en onderwijs. Zij denken mee, adviseren en beslissen mee.

## Centrale Kindcentrumraad

Kiem heeft ook een Centrale Kindcentrumraad (CKR). De CKR toetst het beleid van Kiem.

## Ouderraad

Doe ook mee! Een klein gebaar met een groot effect: je ziet de kinderen genieten. Ouders zijn heel betrokken bij ons kindcentrum en helpen bij leuke activiteiten. Je denkt mee over de voorbereiding en helpt op de dag zelf. We hebben allerlei werkgroepen zoals koken, verkeer en de avondvierdaagse.

## Klasbord

Voor communicatie met ouders gebruiken we de app Klasbord. Om je hiervoor aan te melden, heb je een koppelcode nodig. Als mensen deze niet ontvangen dan mogen ze contact opnemen met de leerkracht. In Klasbord staat ook de agenda met alle activiteiten van ons kindcentrum.



Ouders kennen hun kind het beste. We gaan regelmatig in gesprek met ouders en kinderen over het welbevinden en de

## Gesprekken

Drie keer per jaar zijn er ouder-kindgesprekken. Ouders (en kinderen) ontvangen hiervoor een uitnodiging. We bespreken dan samen hoe het gaat. Gaat jouw kind graag naar het kindcentrum, wat zijn de verwachtingen, voortgang en resultaten? In groep 7 vinden pré-adviesgesprekken plaats en in groep 8 adviesgesprekken. Wil je tussentijds graag een professional spreken? Maak dan een afspraak

## Informatieavonden

We organiseren kennismakingsbijeenkomsten en soms een informatieavond met een actueel thema.



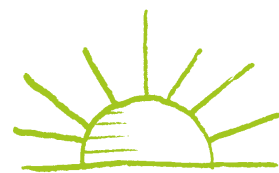
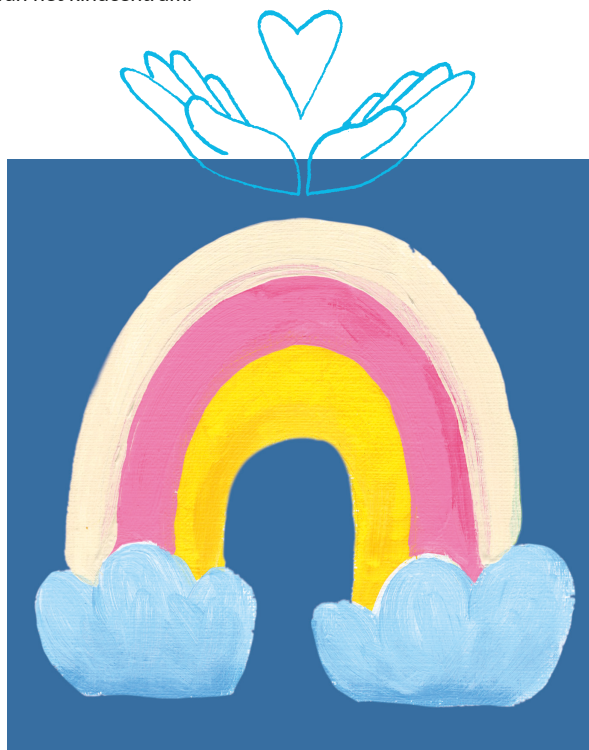
## KLACHTENREGELING

Overal waar mensen samenwerken, kan iets mis gaan. Ook in een kindcentrum. Heb je een klacht? Laat het ons weten, we lossen het graag samen op.

### Stap 1: Bespreek de klacht op het kindcentrum

Bespreek de klacht op het kindcentrum waar de klacht is ontstaan. Neem hiervoor contact op met de leerkracht, de pedagogisch medewerker, de directeur van het kindcentrum of de locatiemanager van de opvang. In de meeste gevallen komen we samen wel tot een oplossing. Deze oplossing wordt met je gedeeld.

Heeft de klacht te maken met machtsmisbruik, discriminatie of intimidatie, dan kun je hiervoor terecht bij de vertrouwenspersoon van het kindcentrum.



# WE DOEN HET SAMEN



### Stap 2: Klachtenregeling

Voor klachten die niet opgelost worden binnen het kindcentrum hebben we een klachtenregeling. Zo weet je zeker dat we jouw klacht zorgvuldig behandelen.

Dit is de procedure van Kiem:

- Mail je klacht, binnen vier weken nadat deze is ontstaan, naar [info@kiemuden.nl](mailto:info@kiemuden.nl). Je ontvangt van ons een bevestiging.
- Binnen vijf dagen nemen wij persoonlijk contact met je op om tot een oplossing te komen.
- Lukt dit niet? Dan ontvang je namens het bestuur van Kiem binnen zes weken na het indienen van de klacht een duidelijk onderbouwd oordeel. Dit gebeurt schriftelijk. Wanneer jouw klacht leidt tot aanpassing van onze werkwijze of andere maatregelen, dan staat in het oordeel ook de termijn waarbinnen we deze aanpassing realiseren.

Voor de procedure van Kanteel ga naar:  
[Kanteel klachtenregeling.](#)

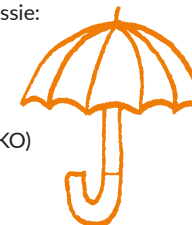
**KANTEEL**  
kinderopvang

### Stap 3: Externe klachtencommissie

Ben je niet tevreden over de manier waarop je klacht bij ons intern is afgehandeld? Dan kun je de situatie voorleggen aan een externe klachtencommissie:

De Geschillencommissie Kinderopvang  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKO)  
[www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)



# PRAKTISCHE INFORMATIE

## Onderwijstijd

In het kindcentrum kunnen kinderen de hele dag ontdekken, ontwikkelen, spelen en leren. Van groep 1 tot en met groep 8 krijgen de kinderen in totaal tenminste 7520 uur les, dit is het wettelijk minimum. Hier vind je de berekening urennorm.

## Verzuim en verlof

Vanaf vijf jaar is een kind leerplichtig en moet het naar school. Verlof buiten de schoolvakanties dient tijdig schriftelijk bij de directie van het speelleerplein te worden aangevraagd. Alleen voor bijzondere omstandigheden als belangrijke familiegebeurtenissen kan binnen de Leerplichtwet verlof worden verleend. Bij ongeoorloofd verzuim zijn wij verplicht de leerplichtambtenaar hiervan op de hoogte te stellen.

## Vakanties

De overheid stelt de vakanties landelijk vast. Wij horen bij regio Zuid. Het gaat om de zomervakantie, kerstvakantie en meivakantie. Voor de herfstvakantie en voorjaarsvakantie krijgen we advies, we stemmen dit af met het voortgezet onderwijs in de gemeente Maashorst.

## Opvang in de vakantie

In de vakanties is het extra gezellig bij de opvang. We hebben dan een speciaal vakantieprogramma vol leuke activiteiten samen met Mellepark en Kanteel Outdoor.

## Openingstijden Kindcentrum Raam

### Kinderdagverblijf

Van 7.30 uur tot 18.00 uur

### Peuteropvang (VVE)

Van 8.30 uur tot 12.30 uur

### Buitenschoolse opvang

Van 7.30 tot 18.00 uur

### Onderwijs

#### Schooltijden

Maandag	08.30 - 14.30 uur
Dinsdag	08.30 - 14.30 uur
Woensdag	08.30 - 12.30 uur
Donderdag	08.30 - 14.30 uur
Vrijdag	08.30 - 14.30 uur



## Pauze

Van 10.15 tot 10.30:

Kinderen nemen fruit mee van thuis.

Van 12.00 tot 12.15:

We eten samen in de klas. Brood en drinken nemen de kinderen mee van thuis.

Van 12.15 tot 12.30:

Lekker buiten spelen.

## Gymlessen

Alle kinderen van groep 1 t/m 8 krijgen bewegingsonderwijs in onze gymzaal. De kinderen spelen iedere ochtend en middag buiten. Bij slecht weer spelen ze in de gymzaal.

# CONTACT



Bosveld 118 [info.ikraam@kiemuden.nl](mailto:info.ikraam@kiemuden.nl)  
5403 AG Uden [KDVRaam@Kanteel.nl](mailto:KDVRaam@Kanteel.nl)  
Tel. 0413 - 33 23 44

KINDCENTRUM



onderwijs • opvang  
**kiem**

kracht in ieder kind

**KANTEEL**

kinderopvang



Integraal kindcentrum



UDEN